

MANUAL DE LA ZONA PER A ENTITATS



QUÈ TROBARÀS EN AQUEST MANUAL?

1. Per què La Zona?
2. Com us beneficia?
3. Com funciona?
4. Quotes
5. Requisits d'accés
6. Preguntes freqüents
7. Per on començar
8. La Zona en dades



➔ PER QUÈ LA ZONA?

La Zona és el primer i únic mercat digital del consum conscient a Catalunya per impulsar una digitalització conjunta des de l'ESS. És una de les eines que Opcions ha desenvolupat per impulsar i facilitar el consum conscient, tant a les consumidores com a les entitats venedores com la vostra. Hem dissenyat un espai digital on les entitats d'Opcions poden oferir els seus productes i serveis a tota la població de Catalunya. La Zona és, doncs, un aparador digital del teu negoci, un canal de vendes dels teus productes, un espai per captar clientes i, alhora, un punt de trobada i d'intercooperació per a més de 100 entitats.



Inclou iniciatives que treballen amb criteris de sostenibilitat, responsabilitat social, proximitat i respecte pel medi ambient.



Aposta per una logística sostenible i una governança participativa.



Promou la visibilització i la intercooperació entre totes les iniciatives. El que ens fa créixer és la cooperació, no la competició.

AMB QUI PARLÀRAS? QUI T'AJUDARÀ I RESOLDRÀ DUBTES?



EL GERARD
RELACIÓ AMB
ENTITATS



LA LAURA
ATENCIÓ
CLIENTES



LA JOANA
COMUNICACIÓ



COM US BENEFICIA?



Venda creuada

Arribareu a nous públics que potser no us coneixen, però que tenen interès en el que oferiu.



Visibilitat

Major comercialització i visibilització de la teva marca i dels teus productes o serveis.



Comunicació i promoció

La tasca comunicativa, comercial i de posicionament de la pàgina la fa Opcions.



Compartir despeses

Entre totes fem possible el desenvolupament i manteniment de la plataforma.



Facilitació de la logística

Centralitzem la logística i la seva coordinació, així no cal fer-se càrrec de tota la gestió que suposa.



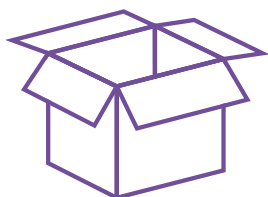
Publicitat

Descompte del 20% en espais publicitaris en els diferents canals d'Opcions (web, quadern, butlletí).



COM FUNCIONA?

La Zona, un l'espai (o un més) on tenir tot el vostre catàleg!



Si veneu productes

Què ofereix La Zona:

- una pàgina de perfil de venedora.
- accés a donar d'alta tots els vostres productes.
- possibilitat d'afegir fotografies, descripcions, preus, i gestió d'estocs.

La Zona atraurà visites i facilitarà el procés de compra.

Un cop feta la compra:

1. Us enviem la comanda per mail.
2. Prepareu la comanda.
3. La Zona gestiona la logística, assegurant-se que passen a buscar la comanda i que fan l'entrega (a domicili o punt de recollida).
4. Ens factureu a Opcions (La Zona s'encarrega del cobrament a la clienta).

Comissions

Les comissions permeten cobrir part de les despeses de logística (un servei que assumim des de La Zona i del qual la venedora no n'ha d'assumir ni el cost ni la gestió) i ajuden a mantenir l'estructura.

Entitats que comercialitzen productes: comissió del 10% per cada venda.

Entitats que comercialitzen serveis: comissió del 5% per cada servei contractat.

Entitats que fan ús de la plataforma de reserves: cap comissió.



Si ofereixu serveis

Què ofereix La Zona:

- una pàgina de perfil de venedora.
- accés a donar d'alta els vostres serveis amb el formulari que necessiteu per fer pressupost.

La Zona atraurà visites i facilitarà el procés de compra.

Un cop feta la petició de servei/ pressupost:

1. La Zona gestiona la petició i us reenvia el correu amb la informació perquè proposeu un pressupost.
3. Envieu el pressupost a La Zona, i La Zona el trasllada a la clienta potencial amb el vostre contacte.
4. Si us contracta el servei, l'atenció i la facturació la feu directament a la clienta.
5. Des de La zona us enviarem la factura amb la comissió per servei contractat.

→ QUOTES

La quota és una aportació econòmica anual que dona dret a fer ús de la plataforma de venda en línia La Zona. Tenim tres modalitats:

€ **Manteniment:** aquesta quota està pensada per les entitats amb dificultats econòmiques: **50€/anuals**.

€ **Estàndard:** basada en la vostra facturació. Cada entitat se la fixa a si mateixa, amb total honestedat i confiança mútua, a partir de la proposta d'escalats:

Facturació anual	Proposta
<50.000€ / any	50€ / any
<100.000€ / any	100€ / any
<150.000€ / any	150€ / any
<250.000€ / any	200€ / any
<350.000€ / any	250€ / any
<500.000€ / any	300€ / any
<750.000€ / any	500€ / any
<1.000.000€ / any	750€ / any
>1.000.000€ / any	1.000€ / any

€ **Suport:** es tracta de fer una aposta econòmica més forta. Es recompensa amb una visibilització més destacada i la supressió de les comissions. La proposta d'escalats:

Facturació anual	Proposta
0€ a 500.000€ / any	1.500€ / any
500.000€ a 1.000.000€ / any	2.600€ / any
1.000.000€ a 3.000.000€ / any	4.500€ / any
Més de 3.000.000€ / any	7.800€ / any

Vosaltres decidiu la quota que més us encaixa!



PREGUNTES FREQUENTS

01. Amb qui gestioneu la logística?

Treballem amb Koiki, una empresa social que té acords amb més de 12 iniciatives de ciclogística cooperatives i del tercer sector. Garanteix que l'última milla es faci a través d'aquestes empreses i així asseguruen una reducció de l'impacte social i ambiental. La resta dels enviaments els fa amb SEUR.

02. En quin idioma treballa La Zona?

La Zona només té versió en català, ja que només operem a Catalunya. Per tant, les publicacions i descripcions de productes i serveis han d'estar en català.

03. Què passa quan en una comanda es demanen productes de diverses venedores?

La clienta només paga 4€ de ports per comanda, però l'entrega del paquet costa, com a mínim, 6€. Fem un paquet per cada venedora. Per reduir el cost global i l'impacte ambiental, intentem oferir productes substitutius a la clienta per reduir el nombre de venedores implicades per comanda.

04. Sobre les peticions de serveis que arriben a La Zona, com decidiu a quines entitats demaneu pressupost?

Seleccionem entre les nostres entitats que poden oferir aquell servei (perquè els encaixa per perfil i territori). Passem fins a un màxim de 3 pressupostos a la clienta. Si hi ha més de 3 entitats que s'adeqüen a la petició, anirem canviant. En cas que cap entitat de La Zona pugui cobrir la demanda de la clienta, oferim pressupostos d'entitats de Pam a Pam que sí que puguin cobrir-la.



REQUISITS D'ACCÉS

Amb l'objectiu d'oferir un bon servei a totes les usuàries de La Zona, les entitats que ofereixen el seu catàleg han de complir uns requisits.

Compromisos amb el consum conscient i l'ESS

- Després del primer any d'activitat a La Zona, cal fer-se sòcia de serveis d'Opcions. Això implica aportar 100€ de capital social (que es retornen en cas de donar-se de baixa com a sòcia) i donar dret a participar en els espais de decisió de la cooperativa.
- Entrar a formar part del mapa de Pam a Pam. El termini per incorporar-s'hi són 2 anys des de la incorporació a La Zona.

Requisits dins la plataforma i en la gestió

- Publicar els textos de descripció en català.
- Mantenir l'estoc actualitzat per evitar una mala atenció a les clientes.
- Fer front al cost de reposició o al d'enviament d'una reposició, si hi ha hagut un error per part vostra.
- Avisar-nos quan us hagin passat a recollir el paquet.
- Les que oferiu serveis, posar-nos en còpia en els correus que envieu a la clienta i comunicar-nos si es formalitza la contractació.
- Avisar-nos si tanqueu per vacances.

Comunicació per enfortir-nos totes

- Informar de La Zona:
 - A les vostres treballadores: poden fer-se sòcies base d'Opcions sense pagar quota ni aportació de capital i obtenir un 5% de descompte a La Zona.
 - A la vostra base social: animar a consumir a La Zona i a descobrir iniciatives similars a la vostra.
- *Opcional*. Tenir materials promocionals de La Zona en els vostres locals (fulletons, revistes Opcions, expositors de La Zona).

Altres

- Els socis d'Opcions tenen un 5% de descompte en la compra o contractació dels productes i serveis de La Zona.
 - En els productes s'aplica automàticament
 - En els serveis us avisem perquè l'apliqueu al pressupost i va a càrrec vostre
- Plantejar-vos oferir el vostre local com a Centre de Recollida de La Zona.
- Participar, sempre que sigui possible, en els espais de governança i intercooperació d'Opcions i La Zona.
- Oferir vals de La Zona com a regals, sorteigs i promocions en els quals estigueu implicades.



PER ON COMENÇAR

Omple el formulari que trobaràs a:

<http://www.lazona.coop/alta-entitats-la-zona/>

Quina informació et demanarem?

Principalment:

- Nom i dades del projecte
- Breu descripció de l'entitat
- Breu descripció dels vostres productes o serveis
- De quines entitats formeu part?
- Dades de facturació
- Informació de les xarxes socials del projecte



També pots escanejar el QR i accediràs directament a la pàgina d'alta.

**SI UNA CREIX, LES ALTRES TAMBÉ.
ENTRE TOTES ENFORTIM EL MERCAT SOCIAL!**



LA ZONA EN NÚMEROS



Promoció
Aprofitem els
canals d'Opcions
per La Zona.



Visites mensuals
Acumula entre
1.500 i 2.000 visites
mensuals.



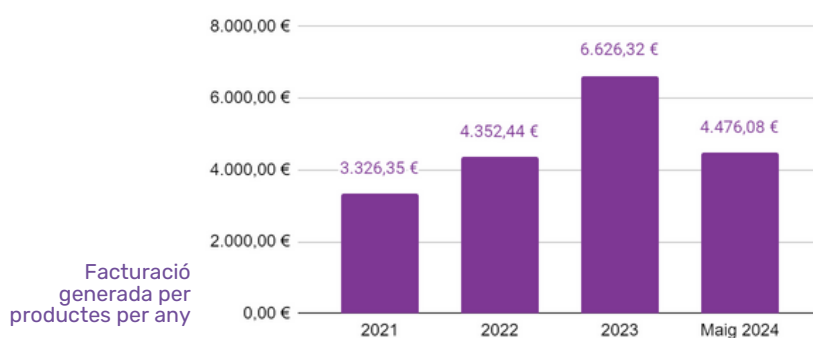
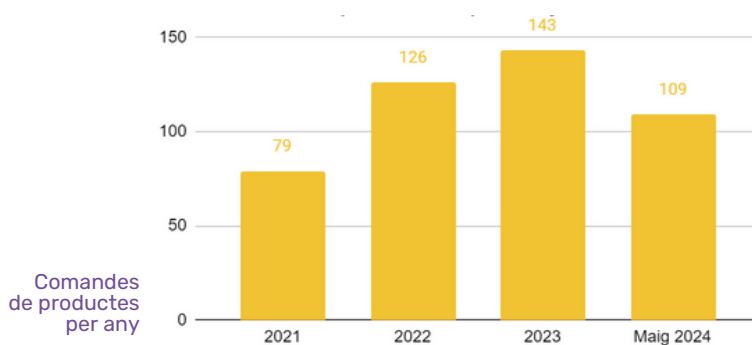
Butlletí mensual
Arriba a més de
2.000 persones.



Entitats
Més de 100 entitats
ofereixen els seus
productes i serveis.

Comandes de productes

Aprofitem els canals d'Opcions per La Zona.



**T'ESPEREM AMB ELS
BRAÇOS OBERTS!**